



Seznamte se s Balíkovnou

Balíkovny jsou speciální výdejní místa určená k vyzvednutí **cenově nej dostupnějšího balíku od České pošty**. Jde o ideální službu pro e-shopy a distribuci jejich zboží zákazníkům. Balík si může adresát vyzvednout v Balíkovnách na vybraných poštách nebo v Balíkovnách provozovaných externími partnery.

Výhody služby

- **Cenově nej dostupnější** doručení balíku Českou poštou.
- Rychlý způsob výdeje zásilky na poště i depu **v řádu minut**.
- Na poštách s vyvolávacím systémem **přednostní odbavení**.
- Možnost **využití Balíkoven i mimo pošty** provozovaných externími partnery.
- Komfortní **výdej balíků jen na kód**, možnost vyzvednutí i blízkou osobou.
- **Platba dobírky kartou** na všech poštách, u externích partnerů hotově nebo kartou online.
- Snadné **sledování balíku online** na webu i v mobilní aplikaci.

Balíkovna - rychle, jednoduše, blízko

• Vyvolávací systém s garancí rychlé obsluhy

Pro zrychlený výdej balíku je nejlepší vybrat si Balíkovnu na poště, která disponuje vyvolávacím systémem pro přednostní odbavení. Na displeji vyvolávacího systému **stačí vybrat tlačítko Zrychlený výdej balíku**, zadat kód pro vyzvednutí a balík zákazníkovi vydáme zpravidla do 3 minut. Vyvolávací systémy jsou k dispozici na většině pošt s Balíkovnou.

• Vyzvednutí na každém rohu

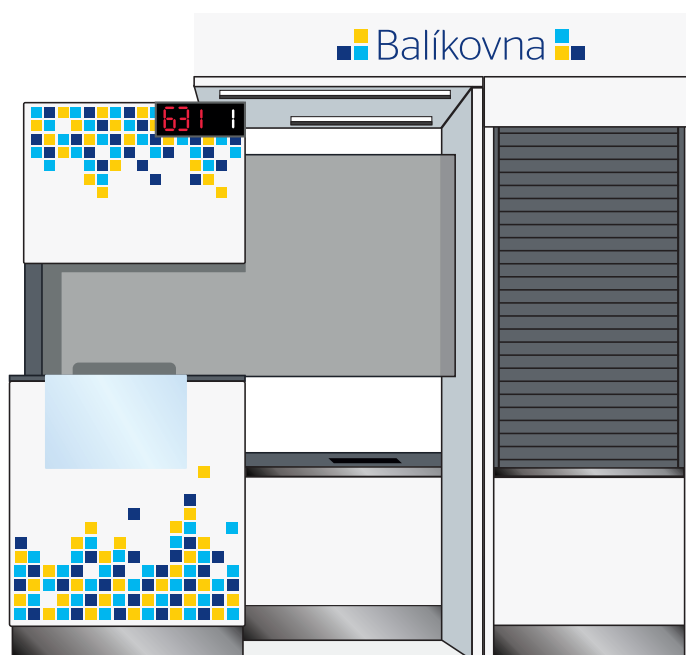
Adresát se může rozhodnout, zda si zásilku nechá poslat na Balíkovnu na poště nebo mimo poštu, kterou provozuje externí partner. Balíkovny jsou napojeny na logistickou síť České pošty a jejich počet stále roste, aby byly svým zákazníkům po ruce. **Sledujte www.balikovna.cz.**

• Vyzvednutí třetí osobou

Adresát může pověřit k převzetí balíku i blízkou osobu, které předá kód pro vyzvednutí. Ten stačí v Balíkovně uvést společně se jménem adresáta.

• Sledování zásilky

Každý krok zásilky je možné sledovat online díky službě Sledování balíku na internetových stránkách **www.balikovna.cz** nebo v mobilní aplikaci Pošta Online.



➔ Balíkovna na poště nebo depu

Specializovaná přepážka pro rychlé vyzvednutí balíku. **Na poštách s vyvolávacím systémem garance obsluhy do 3 minut**, výdej balíku na kód a platbu kartou.

➔ Balíkovna mimo poštu

Výdejní místa Balíkovna provozovaná našimi externími partnery. **Pro vyzvednutí stačí jen kód z SMS nebo e-mailu.**

Dobírku můžete **uhradit hotově nebo platební kartou online** (odkaz na tuto platbu naleznete v avízu o uložení nebo ve Sledování balíku).

Seznam všech Balíkoven naleznete na **www.balikovna.cz**.

■ ■ Základní parametry

Maximální hmotnost	20 kg
Minimální rozměry	14 × 9 × 0,8 cm
Maximální rozměry	70 × 50 × 50 cm
Datové podání	V aplikaci Podání Online, datovým souborem nebo prostřednictvím API rozhraní.
Podání	Na poště nebo svozem.
Dodání	Obvykle následující pracovní den.
Sledování zásilky	Na internetových stránkách www.balíkovna.cz nebo v mobilní aplikaci Pošta Online.
Odpovědnost za zásilku	V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu až do výše Udané ceny, maximálně 30 000 Kč.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Od adresáta vybereme určenou peněžní částku, kterou následně převedeme na účet odesílatele.
-----------------------------	---

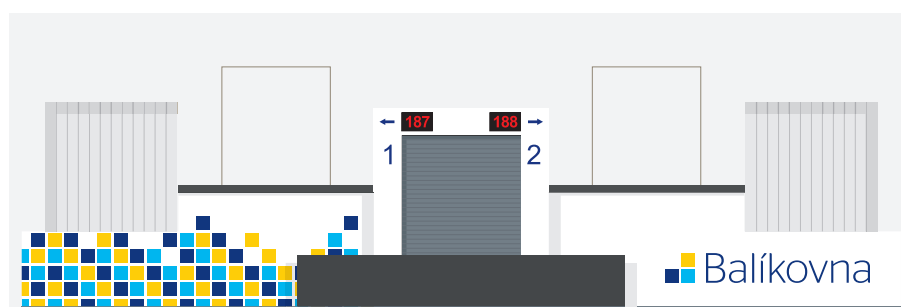
■ ■ Jak Balíkovny poznáte?

↓ Balíkovna na poště

Vyčleněná přepážka s výrazným označením Balíkovna a barevnými kostkami po stranách.

→ Balíkovna mimo poštu

Partnerská provozovna označená výrazným reklamním poutačem i samolepkou na vstupních dveřích.



Náš tip

Navštivte
www.postovnibaliky.cz
a seznamte se s dalšími
výhodami balíkového
portfolia České pošty.

Zajímá vás víc? Ozvěte se!

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 800 10 44 10 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců.** Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.