



## Reklamační protokol společnosti ELVIN PRODEJ s.r.o.

**Firma/jméno a adresa kupujícího:** ..... **Kontaktní osoba:** .....

..... **Telefon:** .....

..... **Mobil:** .....

..... **Email:** .....

**IČ:** ..... **Poznámka:** .....

**DIČ:** .....

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží :** .....  
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) .....

.....

.....

.....

**Reklamované zboží:** .....

**Datum nákupu:** ..... **Číslo faktury:** .....  
(Datum vystavení faktury)

**Podrobný popis závady: \***

.....

.....

.....

.....

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

.....

.....

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje.  
Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

**ELVIN PRODEJ s.r.o.**

K Turkovu 3249/2, 723 00 Ostrava-Martinov, tel.: 596 62 50 61, mob.: 777 666 825

[www.elvin.cz](http://www.elvin.cz), e-mail: [eshop@elvin.cz](mailto:eshop@elvin.cz)

IČO: 25371932, DIČ: CZ25371932, Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-1155020297/0100, Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 16102

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** .....

**Podpis kupujícího:** .....

---

**(Vyplňuje prodávající):**

**Datum přijetí reklamace:** .....

**Reklamaci vyřizuje:** .....

**Vyjádření prodejce:** .....

.....  
.....  
.....

**Datum:** .....

**Podpis prodávajícího:** .....

**ELVIN PRODEJ s.r.o.**

K Turkovu 3249/2, 723 00 Ostrava-Martinov, tel.: 596 62 50 61, mob.: 777 666 825

[www.elvin.cz](http://www.elvin.cz), e-mail: [eshop@elvin.cz](mailto:eshop@elvin.cz)

IČO: 25371932, DIČ: CZ25371932, Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-1155020297/0100, Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 16102