



FESTOOL

Často kladené otázky

18V akce

Kdo se smí akce zúčastnit?

Koncoví zákazníci, kterým je v okamžiku účasti minimálně 18 let, mají trvalé sídlo, resp. bydliště v České republice a odsouhlasili platné podmínky účasti.

Na které všechny výrobky se akce vztahuje?

Akční výrobky lze najít na: www.festool.cz/promotion.

Jaký akumulátor obdržím?

Podle platných podmínek účasti obdržíte akumulátor 5,2 Ah AIRSTREAM (číslo zboží 200181). Nelze místo něj požadovat jiný akumulátor.

Jak dlouho akce trvá?

Akce platí od 1. 9. do 30. 11. 2019. Datum účtenky musí být v tomto období. Akce se můžete zúčastnit, tedy zaregistrovat své nářadí, do 15. 12. 2019. Datum účtenky ale musí být i v tom případě v období od 1. 9. do 30. 11. 2019.

Kolikrát se můžu akce zúčastnit?

Neexistuje omezení. Akce se můžete zúčastnit tolikrát, kolikrát chcete, za předpokladu, že splníte podmínky účasti.

Je účast možná pouze online?

Ano, účast je možná výhradně online přes domovskou stránku Festool.

Můžu ještě opravit dodací adresu na jinou než adresu, kterou mám uloženou v MyFestool?

Ano, to je možné. V posledním kroku před dokončením registrace vidíte přehled svých (dodacích) údajů. Zde můžete ještě jednou ručně změnit uložené údaje.

Jaký je další postup? Jak se dozvím, jestli je moje účast potvrzená a kdy obdržím akumulátor?

Poté co vyplníte online kompletní formulář pro účast, obdržíte od firmy Festool automatický e-mail s potvrzením, že jsme obdrželi Vaše údaje. Poté Festool Vaše údaje zkontroluje a po úspěšné kontrole je předá přepravní službě DHL, resp. jejímu subdodavateli. Jakmile obdržíte e-mail od DHL, budete vědět, že je Váš balík na cestě. Zásilka je zpravidla doručena do 28 dnů. Máte možnost sledovat stav své zásilky na <https://www.dhl.com/en.html>.

Pokud by kontrola Vašich údajů nebyla úspěšná, bude Vás kontaktovat pracovník firmy Festool.



FESTOOL

Často kladené otázky

18V akce

Která přepravní služba doručuje zboží?

Jedná se o přepravní službu DHL, resp. jejího subdodavatele v Evropě.

Jak se dozvim, kdy mi bude akumulátor doručen?

Jakmile firma Festool úspěšně zkontroluje správnost Vašich údajů, bude Vám zásilka doručena do 28 dnů. Máte možnost sledovat stav své zásilky na <https://www.dhl.com/en.html>.

Můžu si nechat dodávku doručit na jinou adresu / do balíkovny?

Dodání do balíkovny není možné. Neradíme také dodatečně měnit dodací adresu, protože by se mohlo vyřízení zpomalit a mohly by vzniknout problémy.

Co se stane, když bude doručený balík poškozený?

Kontaktujte prosím kontaktní osobu ve firmě Festool e-mailem na lucie.sazamova@festool.com.

Co se stane s mými údaji?

Podle podmínek účasti se osobní údaje ukládají a zpracovávají za účelem realizace akce. To se provádí na základě článku 6 odst. 1 a) GDPR. V ostatním odkazujeme na naše ustanovení o ochraně osobních údajů, která si můžete přečíst na www.festool.cz.

Na koho se můžu obrátit v případě otázek nebo problémů?

Kontaktujte prosím kontaktní osobu ve firmě Festool e-mailem na lucie.sazamova@festool.com.



FESTOOL

Často kladené otázky

MyFestool

Proč je předpokladem pro účast na akci zákaznický účet MyFestool?

Díky osobnímu účtu Vám můžeme rychleji a jednodušeji nabízet i účast na budoucích akcích. Např. se Vaše údaje z účtu MyFestool automaticky přenesou do zadávací masky formuláře akce pro akumulátor zdarma.

Jaké výhody mi přináší MyFestool?

S MyFestool budete profitovat nejen z akce, nýbrž také ušetříte čas při registraci záruky nebo v případě opravy. Najdete zde také veškeré nářadí přihlášené k záruce all inclusive a budete tak mít neustále přehled. Kromě toho budete mít díky účtu MyFestool k dispozici kompletní rozsah naší aplikace Order a Work a získáte přístup k exkluzivním obsahům.

Už si nepamatuji přihlašovací údaje pro MyFestool – co mám dělat?

Pokud jste zapomněli heslo, můžete si ho zcela jednoduše nastavit znovu pomocí funkce „Nastavit nové heslo“ na přihlašovací stránce.

Poté od nás obdržíte e-mail, pomocí kterého můžete zadat nové heslo.

Pokud si nepamatujete, pomocí které e-mailové adresy jste otvírali účet MyFestool, obraťte se jednoduše na naše oddělení pro zákazníky.

Zobrazí se chybové hlášení „Tato e-mailová adresa není známá / je již v systému zaregistrovaná“ – co mám dělat?

V tom případě pro zadanou e-mailovou adresu již existuje účet MyFestool a můžete se rovnou přihlásit v přihlašovací masce se svým heslem. Pokud si heslo nepamatujete, můžete ho jednoduše zrušit a nastavit nové heslo.

Když se přihlásím do MyFestool a zúčastním se akce, znamená to automaticky, že je můj zakoupený výrobek přihlášený pro Festool SERVICE / záruku all-inclusive?

Ne, nářadí musíte pro záruku zaregistrovat zvlášť. Ve většině případů to za Vás ale automaticky provede prodejce. V MyFestool můžete zkontrolovat, zda je Vaše nářadí zaregistrované. V oblasti „Moje nářadí“ najdete přehled svého zaregistrovaného nářadí a záruční lhůty. Pokud by Vám v seznamu nářadí chybělo, kontaktujte nás prosím.

Jak dlouho po první registraci musím čekat, než budu moci používat účet MyFestool?

Během několika minut po registraci do MyFestool od nás obdržíte potvrzující e-mail. Po potvrzení svého účtu MyFestool a zadání hesla budete rovnou přihlášení. Případně to může trvat několik hodin, než se zobrazí veškeré nářadí.

Všechny informace, přehled výrobků zařazených do akce a podmínky akce naleznete na: www.festool.cz/promotion.